

KOHO PODPORUJEME?

- Do naší cílové skupiny patří **lidé s jakýmkoliv sluchovým postižením**, kteří hledají podporu ve své životní situaci.
- **Našimi klienty jsou** neslyšící, senioři, lidé nedoslýchaví, ohluchlí, uživatelé sluchadel a kochleárních implantátů i osoby s kombinovaným postižením, z nichž jedno je sluchové.
- Podporujeme **všechny věkové skupiny** – našimi klienty jsou děti, dospělí i senioři.



KONTAKT

Tichý svět
kontaktní místo Ústí nad Labem
Hradiště 97/4, 400 01 Ústí nad Labem

Mgr. Michaela Bílková Černá

Vedoucí konzultantka
725 986 101
michaela.bilkova@tichysvet.cz

Překlad textu v ČZJ



 Tichý svět - Ústí nad Labem

VÍTE, ŽE...

- se nepoužívá označení hluchoněmý, ale **neslyšící** nebo obecněji **osoba se sluchovým postižením**?
- komunikačním prostředkem neslyšících je **znakový jazyk** a ne znaková řeč?
- každá osoba se sluchovým postižením preferuje jiný **způsob komunikace**? (znakový jazyk, mluvený projev s odezíráním, psaná forma českého jazyka)?
- při rozhovoru s neslyšícím v přítomnosti tlumočnicka je slušné **oslovovat přímo neslyšícího** a udržovat s ním oční kontakt?
- v rozhovoru s odezírajícím člověkem je potřeba **správně artikulovat**, nezakrývat si ústa, nežvýkat nebo například nekouřit?
- termín „**audismus**“ označuje diskriminaci osob se sluchovým postižením?


Nasloucháme neslyšícím

Od roku 2006 poskytujeme osobám se **sluchovým a kombinovaným postižením** všestrannou podporu v podobě sociálních služeb, které jim ulehčují začlenění se do společnosti.



Nabízíme **sociální rehabilitaci, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby**. Působíme na území celé České republiky jak terénně, tak i ambulantně.



SOCIÁLNÍ REHABILITACE

- **Nácvik** samostatného pohybu, práce na počítači, s mobilem, nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky, práce s informacemi.
- **Příprava** na jednání v krizových situacích, např. mezilidské a jiné problémy.
- **Podpora**
 - při jednáních s úřady, při dohledání informací
 - v kontaktu s jinými lidmi
 - v pracovní oblasti, např. pomoc s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, příprava na přijímací pohovor
 - v procesu získávání sluchadel a jiných pomůcek

**SLUŽBA JE ZDARMA
A JE POSKYTOVÁNA OD 11 LET VĚKU.**

WWW.TICHYSVET.CZ

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

- Unikátní aplikace **Tichá linka**.
- Fyzické i online **tlumočení** do českého znakového jazyka. 
- Fyzický i online **přepis** mluvené řeči do českého jazyka. 
- Zajišťování **komunikace bez bariér** v institucích (nemocnice, úřady, zaměstnavatelé...).
- **Překlad a úprava textu** – Tlumočnick přeloží nebo upraví sdělení z českého jazyka do českého znakového jazyka a naopak.
- Fyzické i online **tlumočení** do ukrajinského znakového jazyka, případně **do dalších znakových jazyků** dle individuálních možností a domluvy.

**SLUŽBA JE ZDARMA A JE POSKYTOVÁNA
BEZ VĚKOVÉHO OMEZENÍ.**

WWW.TICHALINKA.CZ

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

- Základní **právní poradenství**.
- Základní **poradenství v oblasti dluhové problematiky**.
- **Poradenství, podpora a pomoc**
 - při vyřizování invalidních důchodů, průkazů OZP
 - při vyřizování sociálních dávek různého typu (příspěvek na mobilitu, příspěvek na péči, příspěvek na zvláštní pomůcku apod.)
 - neslyšícím cizincům žijícím na území ČR
 - při jednání se státními i soukromými institucemi, zprostředkování kontaktů s úřady
 - při sepsání odvolání či námítky

**SLUŽBA JE ZDARMA A JE POSKYTOVÁNA
BEZ VĚKOVÉHO OMEZENÍ.**

WWW.TICHYSVET.CZ